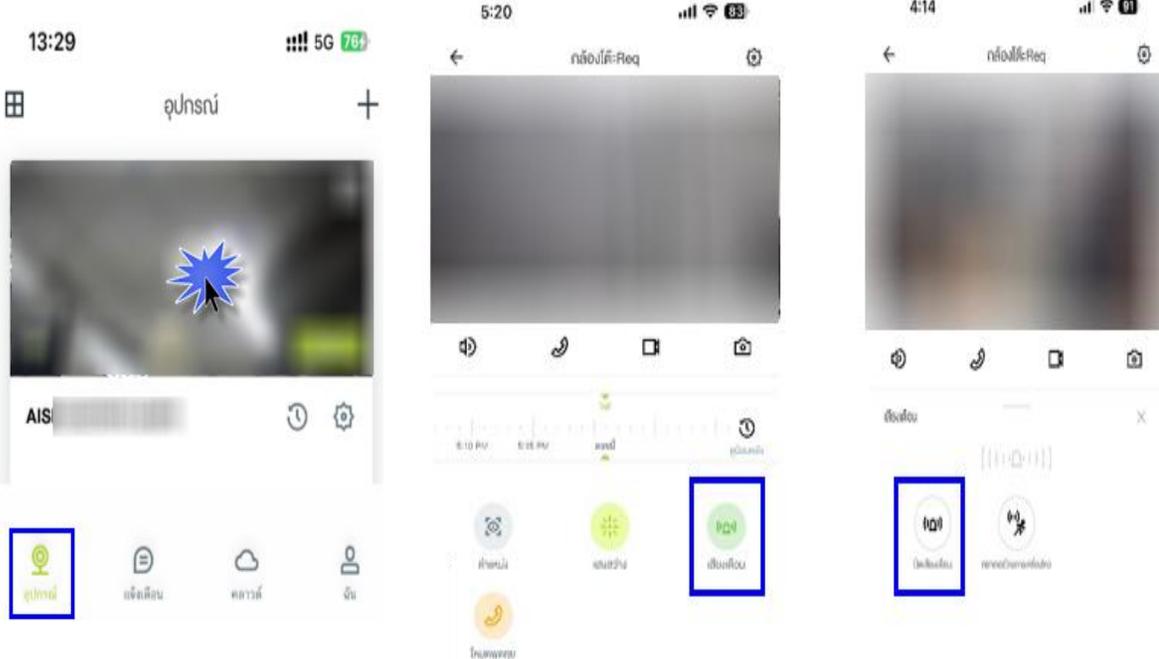


**คู่มือแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาใช้งานเบื้องต้นของตัวกล้อง AIS Cloud IP Camera**

“เมื่อบางครั้งท่านเจอปัญหาในการควบคุมการใช้งานกล้อง ท่านสามารถศึกษาและทำตามวิธีการแก้ไขตามอาการที่ท่านพบได้ง่ายๆ ไม่กี่ขั้นตอน”

<p><b>1. ควบคุมทิศทางกล้องไม่ได้</b></p>	<p>1.1 แนะนำกดปลั๊กกล้องเสียบสายใหม่ พร้อมปิดเปิดแอปฯ AIS Smart Cam และใช้งานอีกครั้ง                  1.2 หากยังพบปัญหา ให้รีเซ็ต(reset)ที่ตัวกล้อง เชื่อมต่อใช้งานใหม่</p> 
<p><b>2. คุกล้องไม่ได้ เป็นหน้าจอแสดงสีทาวฟ้า หรือเหมือนลักษณะไม่มีสัญญาณ เป็นพืดๆ ที่หน้าจอ</b></p>	<p>2.1 แนะนำให้ออกจากระบบ (log out ออกจากแอปฯ AIS Smart Cam) และเข้าระบบใช้งานอีกครั้ง                  *หมายเหตุ ผู้ใช้งานต้องกราบ อีเมล และรหัสผ่าน ก่อนออกจากระบบ</p> 
<p><b>3. เสียง silent ดังตลอด</b></p>	<p>3.1 เลือกเมนู อุปกรณ์ และแตะที่หน้าจอก้อง *ต้องตั้งค่าในกล้องทุกตัว เลือกที่เสียงเตือน &gt; ปิดเสียงเตือน</p> 

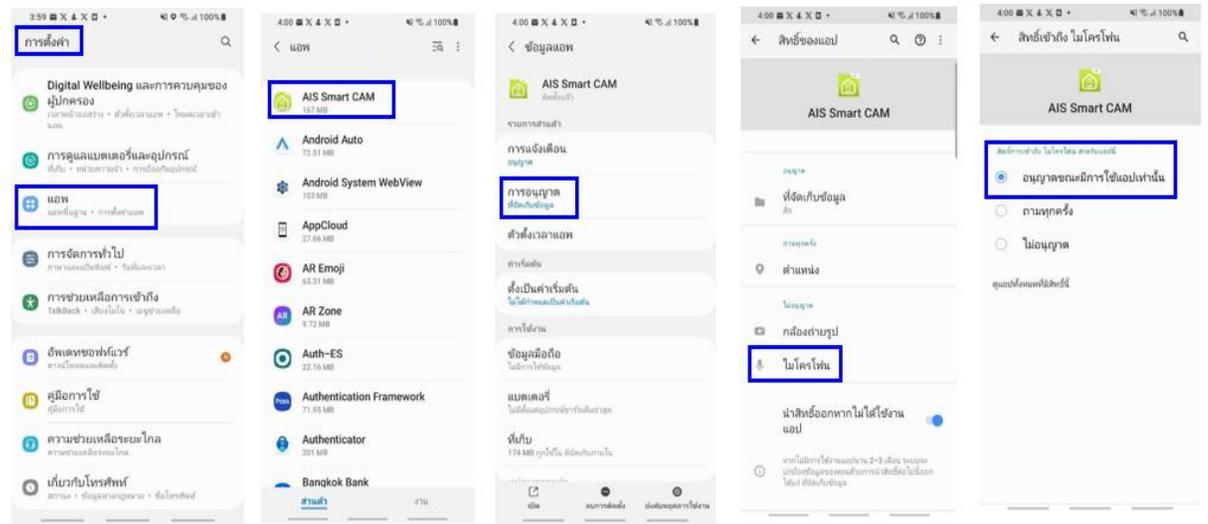
4. ปลายทางไม่ได้ยินเสียงขณะพูดผ่านกล้อง

4.1 แนะนำตรวจสอบการตั้งค่าไมโครโฟน ลำโพง และวิธีการใช้งาน ดังนี้

4.2 ตรวจสอบในการตั้งค่าของเครื่องโทรศัพท์

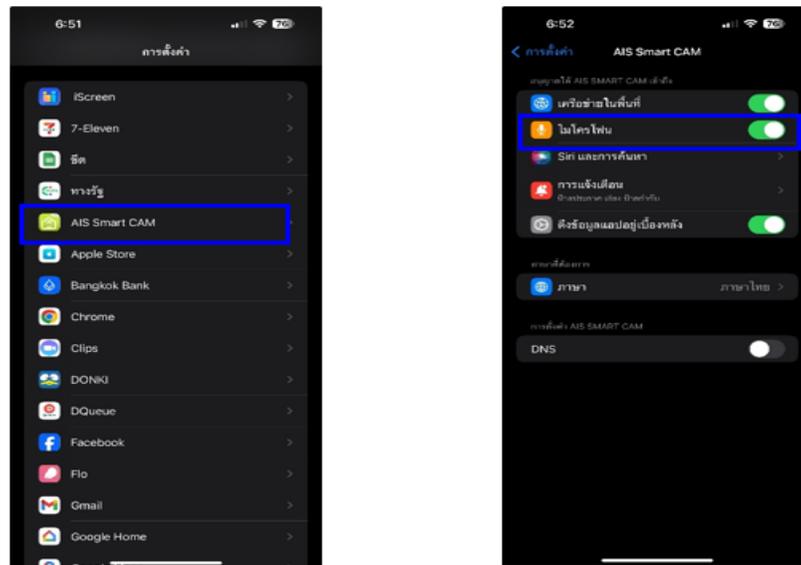
■ สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ Android

เข้าเมนูการตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > แอป AIS Smart CAM > การอนุญาต > ไมโครโฟน > อนุญาต...



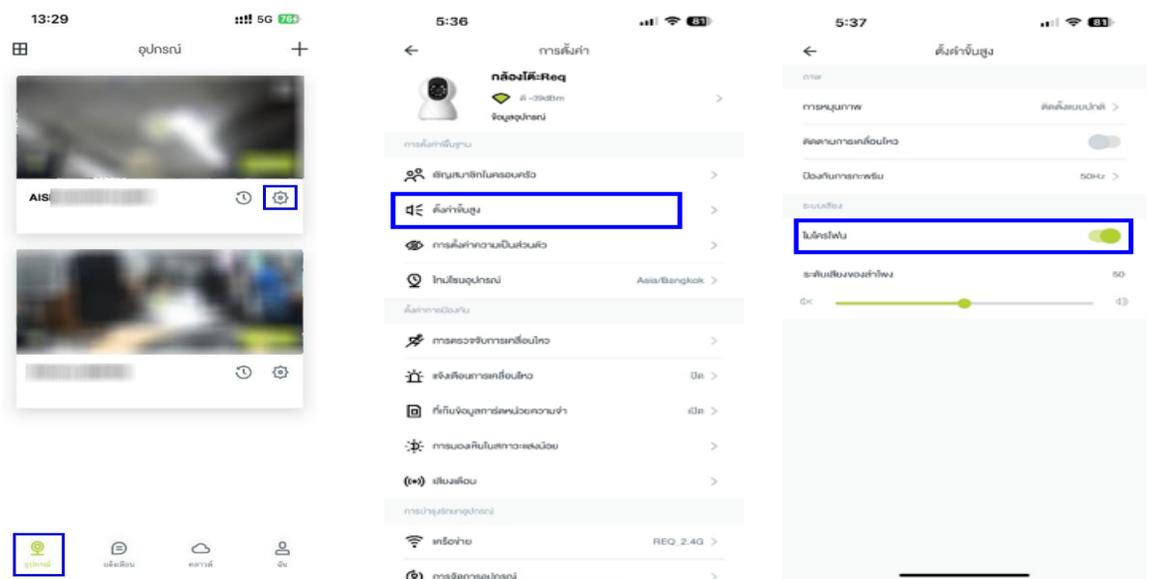
■ สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ iPhone

เข้าเมนูการตั้งค่า > AIS Smart CAM > ไมโครโฟน



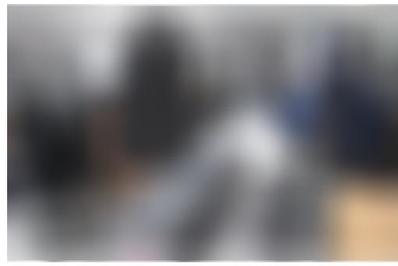
4.3 ตรวจสอบเปิดใช้ไมโครโฟนในแอปฯ AIS Smart Cam

เลือกเมนู อุปกรณ์ และเลือกที่สัญลักษณ์รูปฟันเฟือง \*ต้องตั้งค่าในกล่องทุกตัว เลือก ตั้งค่าขั้นสูง > ไมโครโฟน



4.4 จากนั้นวิธีการใช้งาน ที่โหมดพูดคุยเพื่อส่งเสียง โดยมี 2 mode ให้เลือก คือ

1) กดค้างเพื่อพูด(Hold to talk)



โหมดพูดคุย  
✓ กดค้างเพื่อพูด  
○ แตะเพื่อพูดคุย

คำพูดอาจได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อม เราขอแนะนำให้คุณเลือกโหมดการพูดคุยที่เหมาะสมตามสถานการณ์จริง

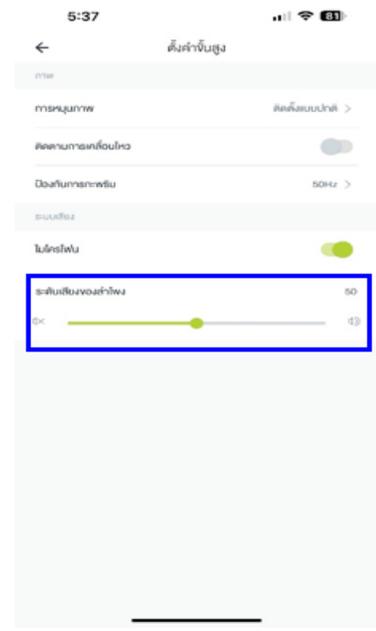
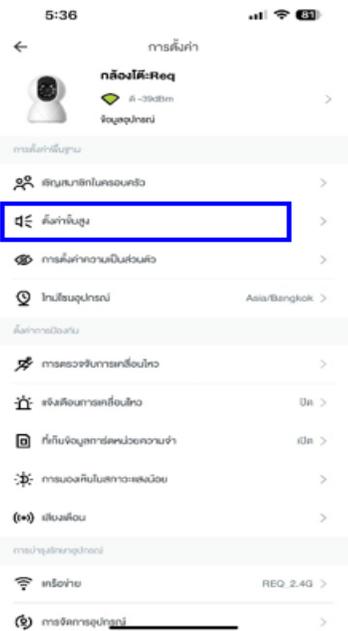
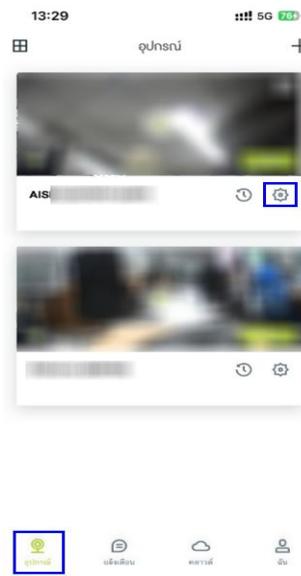
2) แตะเพื่อพูดคุย(Tab to talk)



5. ได้ยินเสียงจากกล้องเบา

5.1 ตรวจสอบระดับเสียงในแอปฯ AIS Smart Cam

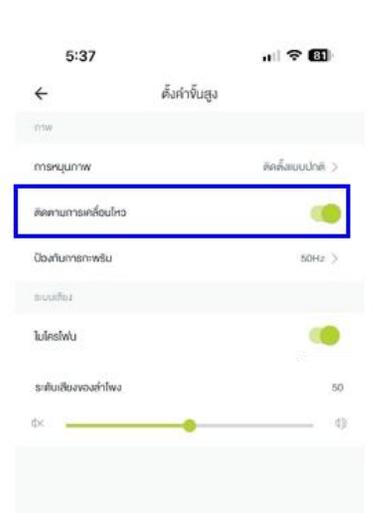
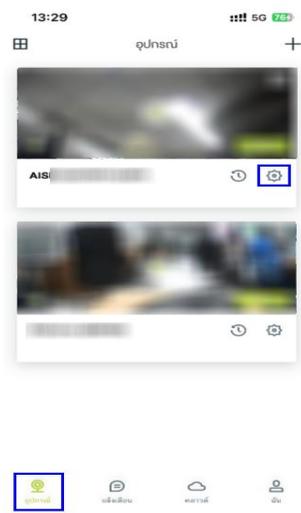
เลือกเมนู อุปกรณ์ และเลือกที่สัญลักษณ์รูปฟันเฟือง \*ต้องตั้งค่าในกล้องทุกตัว เลือก ตั้งค่าขั้นสูง > เลือกปรับระดับเสียงของลำโพง



6. ไม่หมุนตามวัตถุเคลื่อนไหวหรือ การติดตามวัตถุ

6.1 ตรวจสอบการตั้งค่าติดตามการเคลื่อนไหวในแอปฯ AIS Smart Cam

เลือกเมนู อุปกรณ์ และเลือกที่สัญลักษณ์รูปฟันเฟือง \*ต้องตั้งค่าในกล้องทุกตัว เลือก ตั้งค่าขั้นสูง > ติดตามการเคลื่อนไหว



7. กล้องไม่บันทึกลง SD Card

7.1 ตรวจสอบการตั้งค่าที่เก็บข้อมูลการ์ดหน่วยความจำ ในแอปฯ AIS Smart Cam

เลือกเมนู อุปกรณ์ และเลือกที่สัญลักษณ์รูปฟันเฟือง **\*ต้องตั้งค่าในกล้องทุกตัว**

เลือกเมนู ที่เก็บข้อมูลการ์ดหน่วยความจำ = เปิด

บันทึกต่อเนื่อง

หากเลือกเปิดใช้งานที่เก็บ.. และบันทึกต่อเนื่องไว้แล้ว ยังพบปัญหา แนะนำให้ทำฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ

\*ตรวจสอบ SD card ที่รองรับ = เป็น class 10 และความจุไม่เกิน 128 GB

