



เรื่อง: แจ้งยุติการให้บริการ E-Mail (@3bbmail.com) และ smtp.3bbmail.com

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

ตามที่ท่านได้ใช้งานบริการเสริม 3BB POP3 Mail (@3bbmail.com) และ smtp.3bbmail.com กับ บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) นั้น

บริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบว่า เนื่องจากเทคโนโลยีปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบอีเมลเดิมได้ยุติการพัฒนาซอฟต์แวร์ลง ส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถปรับปรุงระบบให้รองรับมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสูงสุดได้อีกต่อไป บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องยุติการให้บริการดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2569 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้ท่านสำรองข้อมูลหรือย้ายไปใช้งานอีเมลของผู้ให้บริการอีเมลรายอื่นก่อนวันดังกล่าว เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย (โดยสามารถศึกษาวิธีการ Export อีเมล และตัวอย่างการย้ายไปยัง Gmail ได้จากรายละเอียดตามไฟล์ Email Migration and Export Guide) ที่แนบมาพร้อมกันนี้

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูงที่ใช้บริการของบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา และต้องขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่: notify@3bbmail.com

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)



Subject: Notice of Service Termination: POP3mail [@3bbmail.com] and smtp.3bbmail.com

Dear Customer

Thank you for being a valued user of Triple T Broadband Public Company Limited (“the Company”). We are writing to update you regarding your **3BB POP3 Mail (@3bbmail.com)** and **smtp.3bbmail.com** services.

Due to rapid changes in technology and the original software provider discontinuing its development, we are no longer able to maintain the system to meet the latest high-level security standards. Therefore, we regret to inform you that **this service will be officially discontinued starting April 27, 2026.**

To prevent any data loss, we strongly recommend that you **back up your data or migrate to another email provider before the termination date.** Attached to this email, please find the **"Email Migration and Export Guide,"** which provides step-by-step instructions on how to export your emails and examples for migrating to Gmail.

We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and thank you for your continued support over the years.

For further information or assistance, please contact us at: **notify@3bbmail.com**

Sincerely,

Triple T Broadband Public Company Limited