

Powered by



วิธีตั้งค่า Dolby Vision & Dolby Atmos บน AIS PLAYBOX



เพื่อรับชมความคมชัดระดับ Dolby Vision ทีวีต้องรองรับ Dolby Vision เพื่อรับชมความบันเทิงระดับพรีเมียม คอนเทนต์หนังจะต้องรองรับ Dolby Vision & Dolby Atmos

เช็กลิสต์การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนรับชมความบันเทิงด้วย Dolby Atmos



ี่วิธีตั้งค่าการใช้งาน Dolby Vision



สามารถเปิดใช้งานได้ที่การตั้งค่า

- 1) เลือก ตั้งค่า
- 2) เลือก กำหนดค่าอุปกรณ์
- 3) เลือก การแสดงผลและเสียง
- 4) เลือก การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง
- 5) เลือก การเลือกรูปแบบ
- ⁻6)์ เลือก อัตโนมัติ เพื่อเปิดใช้งาน Dolby Vision

วิธีตั้งค่าการใช้งาน Dolby Atmos



สามารถเปิดใช้งานได้ที่การตั้งค่า

- 1) เลือก ตั้งค่า
- 2) เลือก กำหนดค่าอุปกรณ์
- 3) เลือก การแสดงผลและเสียง
- 4) เลือก การตั้งค่าเสียงขั้นสูง
- 5)์ เลือก อัตโนมัติ เพื่อเปิดใช้งาน Dolby Atmos

การแสดงผลเมื่อเปิดฟังก์ชัน Dolby Atmos บนอุปกรณ์ SMART SOUNDBAR



 1) เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน Dolby Atmos ช่องแสดงผล ดิจิทัลจะแสดงคำว่า DOLBY ATMOS 3 ครั้ง
 2) จากนั้นจะแสดงสถานะช่องสัญญาณปัจจุบัน





- 1) เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน Dolby Atmos ให้กดปุ่ม `` i STATUS ″
- -2) จากนั้นตรวจสอบการแสดงผลคำว่า Dolby Atmos ที่ หน้าจอทีวี
- 3) ถัดไปจะแสดงสถานะช่องสัญญาณปัจจุบัน



Powered by





1. ตรวจสอบความเข้ากันได้ของโทรทัศน์ (TV) กับ Dolby Atmos

ก่อนดำเนินการตั้งค่า ให้ตรวจสอบว่า **โทรทัศน์รองรับ Dolby Atmos** หรือไม่

- หากรองรับ ให้เปิดใช้งาน Dolby Atmos ตามขั้นตอนของแต่ละรุ่น (TV แต่ละรุ่นอาจมีวิธีเปิดใช้งานที่แตกต่าง กัน ควรศึกษาคู่มือเพิ่มเติม)
- ตัวอย่าง:
 - \circ LG TV
 - เข้าไปที่ All Settings → Sound → Advanced Settings → Enable Dolby Atmos
 - เมื่อเปิดใช้งานแล้ว ให้ดำเนินการต่อที่ ข้อ 3
- หากโทรทัศน์ไม่รองรับ Dolby Atmos ให้ดำเนินการที่ ข้อ 2 เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ภายนอกให้เป็นแหล่งส่งออกเสียง





2. ตั้งค่าให้อุปกรณ์ภายนอกเป็นแหล่งส่งออกเสียง (Sound Out)

หากโทรทัศน์ไม่รองรับ Dolby Atmos หรือหากต้องการใช้อุปกรณ์เสียงภายนอก สามารถตั้งค่าตามตัวเลือกดังต่อไปนี้

กรณีใช้ Soundbar

- เชื่อมต่อสาย HDMI (ARC/eARC) ระหว่าง Soundbar และ TV
- ตั้งค่าที่ TV ให้ส่งออกเสียงผ่าน Soundbar (ARC/eARC)
 ตัวอย่าง:
 - Samsung TV
 - เข้าไปที่ All Settings → Sound → Sound Out
 - เลือกอุปกรณ์ที่มีคำว่า ARC/eARC
 - จากนั้นดำเนินการต่อที่ ข้อ 3

กรณีใช้เครื่องเสียงภายนอก (AV Receiver - AVR) เช่น Pioneer

เนื่องจาก **เครื่องเสียงแต่ละรุ่นอาจมีวิธีการตั้งค่าที่แตกต่างกัน** ควรศึกษาคู่มือของแต่ละรุ่นเพิ่มเติม

- 1. เชื่อมต่อสาย HDMI จาก พอร์ต ARC ของ TV ไปยัง พอร์ต HDMI Out ของเครื่องเสียง
- 2. ตั้งค่าในเครื่องเสียงให้เสียงออกผ่าน **HDMI**
- 3. เชื่อมต่อ ATV Box ไปยัง พอร์ด HDMI Input ของเครื่องเสียง
- 4. จากนั้นดำเนินการต่อที่ **ข้อ 3**

มีต่อหน้าถัดไป >



3. ตั้งค่าการส่งออกเสียงใน ATV Box

เพื่อให้ระบบสามารถส่งออกเสียง Dolby Atmos ได้อย่างถูกต้อง ให้ดำเนินการตั้งค่าดังนี้:

- 1. เข้าไปที่ Settings → Device Preferences → Display & Sound
- 2. เลือก Advanced Sound Settings
- 3. ตั้งค่าเป็น "Automatic: Enable only the formats that are supported by your audio output device"

หมายเหตุ:

- บางรุ่นอาจต้องมี **ซอฟต์แวร์อัปเดต** เพื่อให้รองรับ Dolby Atmos
- หากมีปัญหาเรื่องเสียง ควรตรวจสอบการตั้งค่า HDMI และรองรับ eARC ในอุปกรณ์ที่ใช้งาน

ปัญหา:

ปัจจุบัน แม้ว่าจะมีการตั้งค่า **Dolby Atmos** เรียบร้อยแล้ว แต่พบว่า แ**อป Disney+** ไม่สามารถใช้งาน **Dolby** Atmos ได้กับทุกคอนเทนต์ ทาง AIS PLAY กำลังดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น