

# แบบคำขอเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงบริการ (Request Order Form)

ประเภทลูกค้า (Type of Customer)

☐ บุคคลธรรมดา (Individual)

☐ นิติบุคคล (Juristic Person)

ชื่อผู้ให้บริการ (First Name/Last Name/Company Name)..... โทร. ....

ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person)..... หมายเลขบริการหรือรหัสลูกค้า.....  
(Service No. or Account No.)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ท่านต้องการเลือก (Please select the item by marking ☒)

## 1. ประเภทบริการที่ต้องการ (Type of Services)

### 1.1 อินเทอร์เน็ต (Broadband Internet Service)

☐ แพ็กเกจ.....Mbps.

อัตราค่าบริการ (Service Charge).....บาท/เดือน  
(Baht/Month) (ไม่รวม VAT)

### 1.2 อินเทอร์เน็ตและทีวีบอกรับสมาชิก\* (Broadband Internet and Subscription TV Services)

☐ แพ็กเกจ.....Mbps.

อัตราค่าบริการ (Service Charge).....บาท/เดือน  
(Baht/Month) (ไม่รวม VAT)

\*แพ็กเกจรวม 2 บริการ/บริการทีวีบอกรับสมาชิกให้บริการโดยบริษัท ทรี บี บี จำกัด  
\*Bundle package for 2 services/Subscription TV package by Three BB TV Co.,Ltd.

☐ ขอติดตั้งกล่อง 3BB GIGATV BOX จุดที่.....

อัตราค่าบริการ (Service Charge).....บาท/เดือน  
(Baht/Month) (ไม่รวม VAT)

### 1.3 โปรโมชั่น (Promotion)

☐ รับสิทธิตามโปรโมชั่น ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน.....บาท  
(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากปกติ.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ  
ยกเว้นค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต.....จำนวน.....บาทและ  
ตกลงใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา

☐ 12 เดือน (Months)

☐ อื่นๆ (Others) โปรดระบุ.....เดือน(Months)

กรุณายกเลิกก่อนครบกำหนดสัญญาชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า  
ที่ลดให้ ณ วันสมัครและ/หรือค่าติดตั้งข้างต้นตามสัดส่วนระยะเวลา

☐ ไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่นและชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้ง  
จำนวน.....บาท

### 1.4 โปรโมชั่นพิเศษ (Special Promotion)

โปรดระบุ (Please Specify).....

1.4 โปรโมชั่นใหม่สำหรับผู้ให้บริการแพ็กเกจ 3BB GIGA TV  
และรับสิทธิตามโปรโมชั่นเดิมครบแล้ว

☐ ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ตและทีวีบอกรับสมาชิก  
แพ็กเกจ.....ต่ออีก 12 เดือน

ในอัตราค่าบริการรายเดือนตามโปรโมชั่นเดิม

อัตราค่าบริการ.....บาท/เดือน (Baht/Month)

(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ

☐ รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าการต่อโปรโมชั่น จำนวน  
2,000 บาท (รวม VAT แล้ว) และตกลงใช้บริการจนครบ 12 เดือน  
หากยกเลิกก่อนหรือบริการสิ้นสุดลงก่อนครบกำหนด ตกลงชำระ  
ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวนดังกล่าวตามสัดส่วนระยะเวลา

☐ ไม่รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าการต่อโปรโมชั่น และตกลง  
ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวน 2,000 บาท (รวม VAT แล้ว)

☐ ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ตและทีวีบอกรับสมาชิก  
แพ็กเกจ.....ต่ออีก และตกลงชำระค่า  
บริการรายเดือนในอัตราปกติของบริการอินเทอร์เน็ต 3BB,  
บริการ 3BB GIGATV BOX และบริการ 3BB GIGATV Premium  
รวมค่าบริการ.....บาท/เดือน (Baht/Month)  
(ยังไม่รวม VAT)

### 1.5 อุปกรณ์ Router (Router Equipment)/Set Top Box ☐ ยืม (Rental)

☐ ซื้อ (Purchase).....บาท (Baht)

☐ ไม่รับ (None)

ประเภทอุปกรณ์ Router (Router Equipment Type).....

ประเภทอุปกรณ์ Set Top Box.....

## 2. บริการเสริม (Additional Service)

☐ สมัครใหม่ (Subscribe)

☐ ยกเลิก (Terminate)

☐ 3BB Voice

☐ อื่นๆ โปรดระบุ (Other, Please Specify).....

## 3. การรับข้อมูลแจ้งค่าบริการ (Billing Information)

บริษัทฯ แจ้งค่าบริการผ่าน แอปพลิเคชัน 3BB Member และเว็บไซต์ www.3bb.co.th/member  
ท่านสามารถเลือกช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้มากกว่า 1 ช่องทาง  
Receiving Channel (Select all that apply)

☐ ผ่าน SMS เลขหมาย (Via SMS No.).....

☐ ผ่าน Web alert แจ้งเตือนผ่านหน้า Website (Web Alert)

☐ ผ่าน E-mail (E-mail Address).....

สามารถเปลี่ยนช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้ที่ www.3bb.co.th/member  
(Receiving channel can be changed at www.3bb.co.th/member)

## 4. ขอย้ายสถานที่ติดตั้ง (Change Installing Location)

☐ ย้ายภายในอาคารเดียวกัน ซึ่งมีเลขจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารนั้นๆ  
(Move to different point in the same building)

☐ ย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน (Move to different building in the same location)

☐ ย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรณีระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งด้านหลัง)  
นับสัญญาใหม่ 12 เดือน (Move to different location, Please identify new address  
in the back page)

Location Code.....ชื่อชุมสาย.....

ละติจูด (Latitude).....ลองจิจูด (Longitude).....

## 5. เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้บริการ พร้อมแนบหลักฐาน (Change Information with Required Document)

• คำนามหน้า/ยศ (Title) • ชื่อ/นามสกุล (First Name/Last Name)

• ชื่อนิติบุคคล (Business Registration Name)

จาก.....

เปลี่ยนเป็น .....

เปลี่ยนเลขที่บ้าน (Change Address No.).....

เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ (Change Contact No.)

หมายเลขโทรศัพท์บ้าน (Tel. No.).....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile. No.).....

## 6. เปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน (Change Payment Method)\*

☐ สมัครใหม่ (Subscribe)

☐ ยกเลิก (Terminate)

☐ หักผ่านบัญชีธนาคาร (Direct Debit)

☐ หักผ่านบัตรเครดิต (Credit Card)

รายละเอียด (Detail).....

\*กรณีสมัครใหม่ ให้กรอกหนังสือยินยอมให้หักผ่านบัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิต พร้อมแนบหลักฐาน

☐ อื่นๆ (Other) .....

7. อื่นๆ (Others).....

เอกสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการได้ลงนามหรือ  
ทำความตกลงไว้กับบริษัท หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญา  
ให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ข้อความในเอกสารนี้แทน

ลายมือชื่อ.....Signature of

ผู้สมัครแทน (.....) the Applicant

ความเกี่ยวข้อง.....

วันที่สมัคร (Date)...../...../.....

กรณีนิติบุคคล  
ประทับตรานิติบุคคล  
Seal of Juristic Person

ลายมือชื่อผู้ให้บริการ.....

## รายละเอียดผู้ให้บริการ ("the Subscriber")

- ☐ กรณีบุคคลธรรมดา - ชื่อ (Natural Person - Name).....  
ผู้มีอำนาจกระทำการแทน / ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person / Attorney).....
- ☐ นิติบุคคล - ชื่อ (Juristic Person - Name).....  
ผู้มีอำนาจกระทำการแทน / ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person / Attorney).....

## รายละเอียดอุปกรณ์ที่ได้รับ (Detail of the Equipment)

- รายการที่ 1 ☐ อุปกรณ์ Router/WiFi Router ยี่ห้อ (Brand)..... ประเภท (Type).....  
รุ่น (Model)..... S/N..... จำนวน 1 ชุด (1 Complete Set) ราคา 2,200 บาท
- ☐ รับมอบอุปกรณ์แล้วในวันสมัคร (Equipment delivered on this date of Service Application) ☐ รับมอบอุปกรณ์ในวันติดตั้ง (Equipment to be delivered on the date of installation)

- รายการที่ 2 ☐ อุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 1 ยี่ห้อ (Brand)..... ประเภท (Type).....  
รุ่น (Model)..... S/N.....
- ☐ อุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 2 ยี่ห้อ (Brand)..... ประเภท (Type).....  
รุ่น (Model)..... S/N.....
- ☐ อุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 3 ยี่ห้อ (Brand)..... ประเภท (Type).....  
รุ่น (Model)..... S/N.....
- ☐ อุปกรณ์สาย AV จำนวน.....เส้น
- ☐ รับมอบอุปกรณ์แล้วในวันสมัคร (Equipment delivered on this date of Service Application) ☐ รับมอบอุปกรณ์ในวันติดตั้ง (Equipment to be delivered on the date of installation)
- หมายเหตุ : อุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จำนวน 1 ชุด (1 Complete Set) ราคาต่อชุด 2,590 บาท ประกอบด้วย (1) Box Unit ราคา 1,890 บาท (2) AC Adapter ราคา 150 บาท (3) Remote Control ราคา 350 บาท (4) สาย HDMI ราคา 200 บาท

- รายการที่ 3 ☐ Mobile Internet SIM ผู้ให้บริการ (Operator).....  
เลขหมาย..... S/N.....
- ☐ รับมอบอุปกรณ์แล้วในวันสมัคร (Equipment delivered on this date of Service Application) ☐ รับมอบอุปกรณ์ในวันติดตั้ง (Equipment to be delivered on the date of installation)

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms and Conditions)

- อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการมอบตามรายการและรายละเอียดข้างต้นเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ อุปกรณ์อยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้เพื่อใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการและเพื่อการให้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญาบริการ  
The Equipment(s) delivered to/to be delivered to the Subscriber, as per above details, are property of the Service Provider. The Equipment are in good condition and applicable for services by the Service Provider under Service Contract(s) and for the Subscriber's usage and benefit.
- ผู้ให้บริการตกลงจะใช้อุปกรณ์ด้วยความระมัดระวังอย่างวิญญูชน ในกรณีที่อุปกรณ์สูญหาย เสียหาย หรือใช้การไม่ได้และไม่อาจซ่อมแซมได้ ผู้ใช้บริการอาจขอเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้พิจารณาว่าเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการหรือไม่ หากเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์ข้างต้น และหลังจากนั้นผู้ให้บริการจะจัดหาอุปกรณ์ที่สืบทอดแทนกันได้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ อุปกรณ์ทดแทนอาจไม่ใช่ยี่ห้อหรือรุ่นเดียวกัน โดยให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ใช้บังคับกับอุปกรณ์ทดแทนด้วย  
The Subscriber agrees to use the Equipment with due care. In case the Equipment is lost or damaged or unusable and irreparable, the Subscriber might request for replacement. The Service Provider solely shall determine whether or not it is the Subscriber's fault. If it is the Subscriber's fault, the Subscriber agrees to pay for the Equipment Price as specified above. After that the Service Provider shall provide the substituted Equipment to the Subscriber. The substitutes Equipment might not be the same brand or model as the original Equipment. Terms and Conditions specified herein shall be applied to the substituted Equipment.
- ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกคืนอุปกรณ์เมื่อผู้ให้บริการเลิกให้บริการของผู้ให้บริการ หรือสัญญาบริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการสิ้นสุดลง หรือมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานขัดต่อวัตถุประสงค์ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย ผู้ให้บริการจะคืนอุปกรณ์แก่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการของผู้ให้บริการในสภาพเรียบร้อยและสามารถใช้งานได้ปกติ แต่หากผู้ให้บริการไม่คืนอุปกรณ์แก่ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการเห็นว่าอุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์ที่กำหนดข้างต้นให้แก่ผู้ให้บริการ  
The Service Provider have right to recall the Equipment(s) to be returned, when the Subscriber terminates the Service or the Service Agreement between the Subscriber and the Service Provider have been terminated for whatsoever reasons, or the Equipment have been misused or used illegally. The Subscriber agrees to forthwith return the Equipment in good working condition to the Service Provider at the Service Provider's customer service center. In the event the Subscriber cannot return the Equipment or the Service Provider considers that the Equipment is not in a good working condition or unusable, the Subscriber shall be responsible to pay for the Equipment Price as specified above.

ที่ติดบาร์โค้ดอุปกรณ์ Router/WiFi Router

ที่ติดบาร์โค้ดอุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 1

ที่ติดบาร์โค้ดอุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 2

ที่ติดบาร์โค้ดอุปกรณ์ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 3

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขและตกลงที่จะปฏิบัติตามทุกประการ ผู้ใช้บริการได้รับอุปกรณ์พร้อมทั้งอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ในสภาพเรียบร้อยพร้อมใช้งานได้ เป็นที่เรียบร้อยแล้วและเพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่อผูกพันไว้เป็นสำคัญ

The Subscriber has read, understood and agreed to comply with the terms and conditions herein contained and already received the Equipment with all of the components in good working condition from the Service Provider, and then hereby presented his/her signature as binding evidence.

ลายมือชื่อผู้ให้บริการ/แทน  
(Signature of Subscriber).....  
ตัวบรรจง (.....)  
ความเกี่ยวข้อง.....วันที่สมัคร (Date)...../...../.....

ลายมือชื่อผู้ให้บริการ/พนักงาน  
(Signature of Service Provider/Staff).....  
ตัวบรรจง (.....)  
ความเกี่ยวข้อง.....วันที่สมัคร (Date)...../...../.....

# สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

## (New Location & Map)

### สถานที่ย้าย (Please Identify New Location)

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....

หมู่บ้าน (Village).....ซอย (Soi).....ถนน (Street).....

ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code)

โทรศัพท์ติดต่อ (Tel.No or Mobile No.).....

Location Code  ชื่อชุมชนสาย

ละติจูด (Latitude)  ลองจิจูด (Longitude)

### หลักฐานการขอใช้บริการ (Required Document)

บุคคลธรรมดา (Individual) - สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน  
(Copy of Customer's ID Card or Passport)

นิติบุคคล (Juristic Person) - สำเนาทะเบียนรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน (Copy of Certificate of Juristic Person Issued within 90 Days)  
- สำเนาบัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล  
(Copy of ID Card or Passport of the Authorized Signatory)  
- ตราประทับนิติบุคคล (Seal of Juristic Person)

### สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

เลขหมายโทรศัพท์..... Service Order.....

เลขที่คำขอ..... ผู้รับคำขอ.....