

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre 1000/500 24 เดือน” (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สิทธิพิเศษแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริเพิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ แพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

- 1.1 แพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นทั้งหมดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น”) นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจตามข้อกำหนดในทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่นแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 นี้ จะเริ่มนับใหม่นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24
- 1.2 แพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 มีรายละเอียดดังนี้

แพ็คเกจ (ความเร็วสูงสุด ดาวน์โหลด/ อัปโหลด Mbps.)	ค่าบริการแพ็คเกจ ราคาปกติ ⁽¹⁾ (บาท/เดือน)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)		อุปกรณ์
		ค่าธรรมเนียม แรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	
3BB GIGA Fibre 1000/500	600	2,000	-	AX3000 1ea

- (1) ค่าบริการรายเดือนปกติแต่ละแพ็คเกจ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้าแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24
- 1.3 แพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถรวมสิทธิส่วนลดอื่นใดได้
- 1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้
- 1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24

- 2.1 บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ให้บริการโดย 3BB และจะให้บริการเฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
- 2.2 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) รวมทั้งชำระค่าบริการรายเดือนในอัตราปกติและได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ
- 2.3 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3BB Broadband Internet) มีผลให้บริการอื่นตามแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 สิ้นสุดลงไปด้วย และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของข้อกำหนดฉบับนี้

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 และตกลงใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลา 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการ จะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่นที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้
- 3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ
- 3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าติดตั้งใหม่หรือลูกค้าปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายใหม่ หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่น/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายใหม่
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่ทดแทนโปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

3.5 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาได้รับสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ การระงับบริการด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการจะทำให้ผู้ใช้บริการหมดสิทธิตามข้อ 4.

4. สิทธิในการใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้าย

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลาได้รับสิทธิตามโปรโมชั่นแล้วและไม่ได้รับสิทธิพิเศษหรือส่วนลดพิเศษเพิ่มเติมอื่น จะได้รับสิทธิใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้ายโดยไม่คิดค่าบริการในเดือนนั้น (เฉพาะค่าบริการแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แนบมา ไม่รวมค่าบริการเสริมต่างๆ) ภายใต้เงื่อนไขว่า ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกบริการโดยบอกกล่าวให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 รอบบิล โดยตลอดระยะเวลาการให้บริการไม่ว่าจะระหว่างระยะเวลาได้รับสิทธิตามโปรโมชั่นหรือหลังครบระยะเวลาได้รับสิทธิตามโปรโมชั่นไปแล้วก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ถูกระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวเพราะเหตุค้างชำระค่าบริการ

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 5.1 อุปกรณ์ AX3000 มูลค่า 2,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ที่บริษัทฯ จัดหาให้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 5.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 5.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนระยะเวลาตามสัญญา 24 เดือนตามที่แพ็คเกจกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้บริบารยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้ข้อกำหนดข้อ 5.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 5.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา
- 5.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการใช้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 6.1 ผู้ใช้บริการสมัครและจดทะเบียนสำหรับทุกบริการในแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 ภายใต้ชื่อผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 6.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fibre24 นี้ได้
- 6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 6.5 ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและการให้บริการตามความเหมาะสม
- 6.6 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 6.7 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญา มีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ

()