

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Super High Speed (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษแพ็คเกจ/โปรโมชั่น บริการ 3BB Super High Speed ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิ้ล ที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ("3BB") และ/หรือบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ("SBN") และบริษัท ไม้มะเทศ จำกัด ("MMT") ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, SBN, MMT และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า "บริษัทฯ"

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Super High Speed

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

- 1.1 บริการ 3BB Super High Speed มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ("ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น") นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Super High Speed นี้ จะเริ่มนับใหม่นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Super High Speed

1.2 บริการ 3BB Super High Speed มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ ค่าบริการจัดการอุปกรณ์ ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์		สิทธิใช้บริการ		
		ค่าใช้จ่ายตามปกติ	ค่าใช้จ่ายตามโปรโมชั่นชำระ ณ วันสมัคร	บริการอินเทอร์เน็ต		สำหรับบริการโทรทัศน์ ⁽⁵⁾	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุดที่ดาวน์โหลด/อัปโหลด	บริการโทรทัศน์ ⁽⁶⁾
				Router ⁽³⁾	Mesh ⁽⁴⁾			
3BB Super Mesh WiFi Package 1500/500 Mbps 1099 THB 24 Months	1,099	2,000	-	AX5400	AX5400	-	1500/500 Mbps.	-
3BB Super Mesh WiFi Package 1500/500 Mbps 1299 THB 24 Months with AIS PLAYBOX	1,299	3,096	-	AX5400	AX5400	ATV	1500/500 Mbps.	PLAY MAGNUM ⁽⁷⁾
3BB 2Gbps Fibre Package 2000/1000 Mbps 1399 THB 24 Months with AIS PLAYBOX	1,399	3,096	-	AX5400	-	ATV	2000/1000 Mbps.	PLAY MAGNUM ⁽⁷⁾

- (1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ผู้ใช้บริการแพ็คเกจ 3BB Play TV และใช้บริการ AIS PLAYBOX จุดที่ 1 แล้ว สามารถสมัครใช้ AIS PLAYBOX เพิ่มเติมสูงสุด 2 จุดในสถานที่ติดตั้งเดียวกัน อัตราค่าบริการรายเดือน 129 บาทต่อจุด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- (2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าบริการจัดการอุปกรณ์ หมายถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นแต่ละแพ็คเกจ
- (3) Router หมายถึง อุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Super High Speed
- (4) Mesh หมายถึง กล้องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
- (5) อุปกรณ์สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Super High Speed
- (6) บริการโทรทัศน์ หมายถึง บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป
- (7) PLAY MAGNUM ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้ออกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล), HBO Max และแอปพลิเคชัน VIU, WeTV, iQIYI, Karaoke, MONOMAX ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด
- 1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับโปรโมชั่นอื่นใดได้
- 1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้
- 1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจ/โปรโมชั่นโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Super High Speed

- 2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
- 2.2 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ให้บริการโดย SBN และ MMT ผ่านกล่อง AIS PLAYBOX ผู้ใช้บริการสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ได้ตามสิทธิการใช้งานโทรทัศน์ตามแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการ และสามารถสมัครบริการเสริม/แพ็คเกจเสริมได้ โดยค่าใช้จ่ายที่สมัครเพิ่มขึ้น จะรวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB
- 2.3 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกถอดถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้งานบริการใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชั่นการใช้งานบริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 2.4 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น 3BB Super High Speed ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- 2.5 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Super High Speed และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิส่วนลด ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท หรือค่าบริการจัดการอุปกรณ์จำนวน 3,096 บาท (ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ใช้) จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้
 - 3.3.1 เรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าบริการจัดการอุปกรณ์ ที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้บริการตามข้อกำหนดนี้จนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ
 - 3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ใช้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ใช้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือขยายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่น/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือขยายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2
- 3.5 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้
 - อุปกรณ์ ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กล่อง Android TV Box (AIS PLAYBOX) มูลค่า 2,490 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชั่นกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญานี้
- 4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์

- 5.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th และ/หรือ www.ais.th
- 5.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาไว้ใน AIS PLAYBOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกันบน AIS PLAYBOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 5.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน AIS PLAYBOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว AIS PLAYBOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน AIS PLAYBOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 5.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ให้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.3
- 5.5 บริษัทฯ สงวนสิทธิการบริการโทรทัศน์ เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในสาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในทางการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าเป็นการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 6.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB Super High Speed จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 6.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Super High Speed ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 6.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 6.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็นให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยตนเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ให้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 6.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 6.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา
- 6.9 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาที่สิทธิตามไปไม่ขึ้น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ SBN หรือ MMT ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจไปรษณีย์ ของบริการใน 3BB Super High Speed ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
()