

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps
(สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ("3BB") ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า "บริษัทฯ"

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

- 1.1 บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า และยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นทั้งหมดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ("ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น") นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- ผู้ใช้บริการที่ให้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจตามข้อกำหนดในทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่นบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps นี้ จะเริ่มนับใหม่ นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps
- 1.2 บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps มีรายละเอียดดังนี้

แพ็คเกจ (ความเร็วสูงสุด) ดาวน์โหลด/อัปโหลด Mbps.)	ค่าบริการแพ็คเกจ ราคาปกติ ⁽¹⁾ (บาท/เดือน)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์	
		ค่าธรรมเนียม แรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	Router ⁽³⁾	Mesh ⁽⁴⁾
3BB Super Mesh WiFi 1500/700 Mbps 24 Months	999	2,000	-	AX5400	AX5400
3BB Super Mesh WiFi 1500/1000 Mbps 24 Months	1,299	2,000	-	AX5400	AX5400
3BB BROADBAND 1.5Gbps 1500/700 Mbps 24 Months	900	2,000	-	AX5400	-
3BB BROADBAND 1.5Gbps 1500/1000 Mbps 24 Months	1,200	2,000	-	AX5400	-

- (1) ค่าบริการรายเดือนปกติแต่ละแพ็คเกจ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps
- (3) Router หมายถึง อุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps
- (4) Mesh หมายถึง กล่องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้อืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
- 1.3 แพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถร่วมสิทธิส่วนลดอื่นใดได้
- 1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้
- 1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps

- 2.1 บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ให้บริการโดย 3BB และจะให้บริการเฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
- 2.2 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) รวมทั้งชำระค่าบริการรายเดือนในอัตราปกติและได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ
- 2.3 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3BB Broadband Internet) มีผลให้บริการอื่นตามบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps สิ้นสุดลงไปด้วยพร้อมกัน และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของข้อกำหนดฉบับนี้

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

- เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps และตกลงใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลา 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้
- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับ แต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้
- 3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นให้บริการตามข้อกำหนดจนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ

3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นให้บริการตามข้อกำหนดจนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ

3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ให้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ให้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาให้บริการไปรษณีย์/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ให้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา

3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามไปรษณีย์ 24 เดือนแล้ว ผู้ให้บริการสามารถเลือกปรับสิทธิตามแพ็คเกจ/ไปรษณีย์ใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/ไปรษณีย์เดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาไปรษณีย์เดิมสิ้นสุดลงหรือปรับสิทธิการต่อไปรษณีย์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การปรับสิทธิตามไปรษณีย์ใหม่หรือการปรับสิทธิเพื่อทำการต่อไปรษณีย์จะมีผลหลังไปรษณีย์เดิมสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่ได้เลือกปรับสิทธิตามไปรษณีย์ใหม่หรือปรับสิทธิเพื่อทำการต่อไปรษณีย์เดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามไปรษณีย์ 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

3.5 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามไปรษณีย์ ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

- อุปกรณ์ ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

ผู้ให้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ กรณีผู้ให้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

4.2 ผู้ให้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ให้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนระยะเวลาตามสัญญา 24 เดือนตามที่แพ็คเกจกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือไปรษณีย์ที่มีการต่อออกไป ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้ข้อกำหนดข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย

4.3 ผู้ให้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา

4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ กระทบการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดอื่นๆ

5.1 ผู้ใช้บริการสมัครและจดทะเบียนสำหรับทุกบริการในบริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps ภายใต้ชื่อผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน

5.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB BROADBAND 1.5Gbps หรือ 3BB Super Mesh WiFi 1.5Gbps ผู้ให้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้

5.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้

5.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

5.5 ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม

5.6 ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็นให้แก่กลุ่มบริษัท ด้วยกันเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ให้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต

5.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

5.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา

5.9 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามไปรษณีย์ ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้วตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ
()