

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Entertainment (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษแพ็คเกจ/โปรโมชั่น บริการ 3BB Entertainment ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) และ/หรือบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (“SBN”) และบริษัท ไม้มโตะ จำกัด (“MMT”) ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, SBN, MMT และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Entertainment

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

- 1.1 บริการ 3BB Entertainment มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น”) นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Entertainment นี้ จะเริ่มนับใหม่นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Entertainment
- 1.2 บริการ 3BB Entertainment มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า /ค่าบริการ จัดการอุปกรณ์ ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์		สิทธิใช้บริการ	
		ค่าใช้จ่าย ตามปกติ	ค่าใช้จ่าย ตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	บริการ อินเทอร์เน็ต		บริการ อินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด /อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	บริการ โทรทัศน์ ⁽⁶⁾
				Router ⁽³⁾	Mesh ⁽⁴⁾		
3BB Net Lite Gang Package 500/500 Mbps 599 THB 24 Months with AIS PLAYBOX	599	3,096	-	AX3000	-	ATV	500/500 Mbps. PLAY LITE ⁽⁷⁾
3BB Net Standard Gang Package 1000/500 Mbps 799 THB 24 Months with AIS PLAYBOX	799	3,096	-	AX3000	-	ATV	1000/500 Mbps. PLAY STANDARD ⁽⁸⁾
3BB Net Enjoy Gang Package 1000/500 Mbps 899 THB 24 Months with AIS PLAYBOX	899	3,096	-	AX3000	AX3000	ATV	1000/500 Mbps. PLAY STANDARD ⁽⁸⁾

- (1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ผู้ใช้บริการแพ็คเกจ 3BB Play TV และใช้บริการ AIS PLAYBOX จุดที่ 1 แล้ว สามารถสมัครใช้ AIS PLAYBOX เพิ่มได้สูงสุด 2 จุดในสถานที่ติดตั้งเดียวกัน อัตราค่าบริการรายเดือน 129 บาทต่อจุด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- (2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าบริการจัดการอุปกรณ์ หมายถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นแต่ละแพ็คเกจ
- (3) Router หมายถึง อุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Entertainment
- (4) Mesh หมายถึง กล่องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
- (5) อุปกรณ์สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Entertainment
- (6) บริการโทรทัศน์ หมายถึง บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป
- (7) PLAY LITE ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้ออกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล) และ MAX Standard ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด
- (8) PLAY STANDARD ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้ออกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล), MAX Standard และแอปพลิเคชัน VIU, WeTV, iQIYI ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด
- 1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับโปรโมชั่นอื่นใดได้
- 1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจ/โปรโมชั่นโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Entertainment

2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

2.2 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ให้บริการโดย SBN และ MMT ผ่านกล่อง AIS PLAYBOX ผู้ใช้บริการสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ได้ตามสิทธิการให้บริการโทรทัศน์ตามแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการ และสามารถสมัครบริการเสริม/แพ็คเกจเสริมได้ โดยค่าใช้บริการที่สมัครเพิ่มขึ้นจะรวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB

2.3 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการให้บริการใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชั่นการให้บริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

2.5 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Entertainment และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าบริการจัดการอุปกรณ์จำนวน 3,096 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 เรียกคืนค่าบริการจัดการอุปกรณ์ที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นให้บริการตามข้อกำหนดนี้จนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ

3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ใช้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ใช้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่น/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ให้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา

3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนครบระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

3.5 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

4.1. อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้

- อุปกรณ์ ONT AX3000 มูลค่า 2,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh ONT AX3000 มูลค่า 2,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- กล่อง Android TV Box (AIS PLAYBOX) มูลค่า 2,490 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ให้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ให้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชั่นกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย

4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา

4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ กระทบการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์

- 5.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th และ/หรือ www.ais.th
- 5.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้อุปกรณ์เครื่องต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน AIS PLAYBOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกันบน AIS PLAYBOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 5.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน AIS PLAYBOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว AIS PLAYBOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน AIS PLAYBOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 5.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ให้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.3
- 5.5 บริษัทฯ สงวนสิทธิการบริการโทรทัศน์ เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในที่สาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในทางการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าเป็นการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที

6. ข้อกำหนดอื่น ๆ

- 6.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB Entertainment จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 6.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Entertainment ผู้ให้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระดับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 6.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 6.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็นให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยตนเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ให้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 6.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 6.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา
- 6.9 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ SBN หรือ MMT ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ / โปรโมชั่น ของบริการ 3BB Entertainment ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ

()

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Fibre Power4 (สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ให้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 ได้บนเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด แพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) และ/หรือบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“SBN”) และบริษัท ไม้มโตะ จำกัด (“MMT”) และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (“AWN”) โดย 3BB, SBN, MMT, AWN และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

1. รายละเอียดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 มีดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ ค่าบริหารจัดการอุปกรณ์ ⁽⁴⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์			สิทธิใช้บริการ		
	ราคา ปกติ ⁽²⁾	ราคา โปรโมชั่น ⁽³⁾	ค่าใช้จ่าย ตามปกติ	ค่าใช้จ่าย ตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	บริการอินเทอร์เน็ต		สำหรับ บริการ โทรทัศน์ ⁽⁷⁾	บริการ อินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/ อัปโหลดที่ ความเร็วสูงสุด	บริการ อินเทอร์เน็ต ผ่านโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ⁽⁸⁾	บริการ โทรทัศน์ ⁽⁹⁾ AIS PLAYBOX
					Router ⁽⁵⁾	Mesh ⁽⁶⁾				
3BB Power4 Net Smart Gang Package 1000/500 Mbps 999 THB 24 Months with AIS PLAYBOX + AIS SIM 10GB	999	799	3,096	-	AX3000	AX3000	ATV	1000/500 Mbps.	Data 10 GB	PLAY STANDARD ⁽¹¹⁾
3BB Power4 Net Combo Gang Package 1000/500 Mbps 1099 THB 24 Months with AIS PLAYBOX + AIS SIM 20GB	1,099	899	3,096	-	AX3000	AX3000	ATV	1000/500 Mbps.	Data 20 GB	PLAY STANDARD ⁽¹¹⁾
3BB Power4 Special 2Gbps Quantum7 Package 2000/1000 Mbps 1399 THB 24 Months with AIS PLAYBOX + AIS SIM 20GB	1,399	1,099	3,096	-	WiFi7	-	ATV	2000/1000 Mbps.	Data 20 GB	PLAY LITE ⁽¹⁰⁾

หมายเหตุ : คำนิยาม

- (1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (2) ราคาปกติ หมายถึง อัตราค่าบริการสำหรับผู้สมัครใช้บริการทั่วไป หรือลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) และมีค่าบริการแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) น้อยกว่า 349 บาท
- (3) ราคาโปรโมชั่น หมายถึง อัตราค่าบริการเฉพาะผู้สมัครใช้บริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 ที่เป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) และมีค่าบริการแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) ตั้งแต่ 349 บาทขึ้นไป
- (4) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าบริหารจัดการอุปกรณ์ หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นแต่ละแพ็คเกจ
- (5) Router หมายถึง อุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Fibre Power4
- (6) Mesh หมายถึง กล่องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้อืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
- (7) อุปกรณ์สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Fibre Power4
- (8) เงื่อนไขบริการต่างๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน เป็นไปตามที่ AWN กำหนด
- (9) บริการโทรทัศน์ หมายถึง บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ให้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป
- (10) PLAY LITE ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้นอกจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล) และ MAX Standard ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด
- (11) PLAY STANDARD ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้นอกจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล), MAX Standard และแอปพลิเคชัน VIU, WeTV, iQIYI ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด

2. เงื่อนไขแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4

- 2.1. ค่าบริหารจัดการอุปกรณ์จำนวน 3,096 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท เลือกชำระใน รอบบิลแรก หรือเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า และยกเว้นค่าติดตั้ง เมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น”) นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการ
- 2.2. กรณีผู้ใช้บริการปัจจุบันเปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 สิทธิต่างๆ ที่ได้รับตามแพ็คเกจเดิมจะสิ้นสุดลงในวันที่บริษัทฯ เริ่มให้บริการตามแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการของแพ็คเกจเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่การใช้บริการแพ็คเกจเดิมสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ระยะเวลารับสิทธิตามแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 จะเริ่มนับใหม่ตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการเป็นต้นไป
- 2.3. กรณีผู้ใช้บริการเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าบริหารจัดการอุปกรณ์ และยกเว้นค่าติดตั้ง และใช้บริการไม่ครบระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2.1 ผู้ใช้บริการตกลง
 - 2.3.1 ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าบริหารจัดการอุปกรณ์โดยคำนวณหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจนี้จนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ

- 2.3.2 ชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet โดยคำนวณหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจนี้ สำหรับผู้ให้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ให้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการตามแพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ให้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- 2.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามข้อ 2.1 ผู้ให้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจใหม่ได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาแพ็คเกจเดิมสิ้นสุดลง หรือเลือกรับสิทธิการใช้แพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 นี้ ต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่แจ้งความประสงค์ดังกล่าวค่าบริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 บริษัทฯ จะเรียกเก็บในอัตราค่าบริการราคาปกติตามที่ระบุในข้อ 1
- 2.5 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 รวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB เว้นแต่ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิในแพ็คเกจ หรือค่าบริการเสริมหรือค่าบริการต่างๆ ที่ผู้ให้บริการสมัครเพิ่มเติม AWN จะจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ
- 2.6 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการย้ายจุดติดตั้ง ตลอดจนสัญญาการใช้บริการ
- 2.7 หากผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกหรือถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชั่นการใช้บริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 จะสิ้นสุดลงทันที และผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าบริการจัดการอุปกรณ์ และค่าติดตั้งตามที่กำหนดเงื่อนไข พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 2.8 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 แล้ว จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับโปรโมชั่นอื่นใดได้
- 2.9 กรณีผู้ให้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ สิทธิที่ผู้ให้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้
- 2.10 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th
- 2.11 อุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมเพื่อใช้บริการตามสัญญานี้ และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้
- อุปกรณ์ ONT AX3000 มูลค่า 2,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh ONT AX3000 มูลค่า 2,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์ ONT WiFi7 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กล่อง Android TV Box (AIS PLAYBOX) มูลค่า 2,490 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ
- 2.11.1 ผู้ให้บริการไม่สามารถโอนสิทธิอุปกรณ์ดังกล่าวให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้ให้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 2.11.2 กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลายุ่งยา (24 เดือน) หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือระยะเวลาที่ต่อแพ็คเกจออกไป ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 2.11.1 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 2.12 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการใช้บริการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รมกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด
- 2.13 สิทธิใช้บริการโทรทัศน์ (AIS PLAYBOX) ตามเงื่อนไขดังนี้
- 2.13.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th และ/หรือ www.ais.th
- 2.13.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน AIS PLAYBOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกันบน AIS PLAYBOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ให้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 2.13.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน AIS PLAYBOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อ AIS PLAYBOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน AIS PLAYBOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าเสียหายในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 2.13.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ให้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ให้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.8
- 2.13.5 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการให้บริการโทรทัศน์ เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ให้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในที่สาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าเป็นการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที
- 2.14 สิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้
- 2.14.1 สำหรับผู้ให้บริการซึ่งใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสรายเดือน ที่มีแพ็คเกจหลักตั้งแต่ 349 บาทขึ้นไป สามารถรับสิทธิ์ส่วนลดแพ็คเกจ 3BB POWER4 จากแพ็คเกจราคาปกติได้ 200 บาทต่อเดือน และจะได้รับอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (On-Top Internet) ที่หมายเลขเอไอเอสรายเดือนที่ใช้รับสิทธิ์เท่านั้น
- หมายเลขเอไอเอสรายเดือนที่ให้บริการ Multi SIM, Number Share, AIS Hot Deal, Apple Watch Device, แพ็คเกจหลักที่ติดตั้งสัญญาไม่ให้เปลี่ยนแปลง, แพ็คเกจเสริม เหมมา เหมมา Share รวมถึงรับสิทธิพิเศษกับหมายเลขอินเทอร์เน็ตอื่นทั้ง AIS Fibre และ 3BB ไปแล้ว จะไม่สามารถนำมารับส่วนลดแพ็คเกจหลัก 3BB Fibre Power4 และรับอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

- กรณีหมายเลขเอไอเอสรายเดือน(หมายเลขที่ได้รับสิทธิ) ได้มีการเปลี่ยนแพ็คเกจ น้อยกว่า 349 บาท, เปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid), ย้ายค่ายเบอร์เดิม, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิทั้งหมดที่ได้รับจะสิ้นสุด และค่าบริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 จะถูกปรับเป็นราคาปกติ
- กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตออกจาก 3BB Fibre Power4, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิส่วนลดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 และอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับจะสิ้นสุด
- กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตภายในกลุ่ม 3BB Fibre Power4 สิทธิส่วนลดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 และอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับยังคงเหมือนเดิม

- 2.14.2 สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) และมีค่าบริการแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) น้อยกว่า 349 บาท หรือลูกค้าทั่วไป สมัครแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 รับสิทธิเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน (แพ็คเกจ 0 บาท) และรับสิทธิอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแต่ละแพ็คเกจ อัตราค่าบริการ โทรทุกเครือข่าย / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท/ SMS ข้อความละ 2 บาท/ MMS ข้อความละ 3 บาท
- กรณีหมายเลขเอไอเอสรายเดือน(หมายเลขที่ได้รับสิทธิ) ได้มีการเปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid), ย้ายค่ายเบอร์เดิม, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิทั้งหมดที่ได้รับจะสิ้นสุด และค่าบริการรายเดือนของหมายเลขเอไอเอสจะถูกปรับมาเป็นราคาปกติ
 - กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตออกจาก 3BB Fibre Power4, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับจะสิ้นสุด ค่าบริการรายเดือนของหมายเลขเอไอเอส (แพ็คเกจ 0 บาท) จะถูกปรับมาเป็นราคาปกติ
 - กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตภายในกลุ่ม 3BB Fibre Power4 หากเดิมรับสิทธิที่หมายเลขเอไอเอส รายเดือน (แพ็คเกจ 0 บาท) จะได้รับเบอร์เอไอเอส ชิมใหม่เสมอ และหมายเลขเอไอเอสเดิม (แพ็คเกจ 0 บาท) จะถูกปรับแพ็คเกจมาเป็นราคาปกติ

2.15 เงื่อนไขการรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม

- หลังจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตครบตามปริมาณที่กำหนด จะสามารถใช้งานได้อีกเนื่องจาก ความเร็วสูงสุด 256 Kbps
- สิทธิการใช้งานของทุกแพ็คเกจสามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น กรณีใช้งานไม่หมดไม่สามารถยกยอดคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้ และสิทธิที่ได้รับจะสิ้นสุดทันทีที่ยกเลิกบริการ เปลี่ยนแพ็คเกจ หรือโอนเปลี่ยนแปลง
- ในกรณีหมายเลขเอไอเอสรายเดือน ถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือมีการยกเลิกบริการ หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ หรือ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติมเงิน ย้ายค่ายเบอร์เดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ สิทธิทั้งหมดที่ได้รับจะสิ้นสุดทันที โดยผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ผูกพันต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขแพ็คเกจในทุกประการ และค่าบริการรายเดือนของอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) จะถูกปรับมาเป็นราคาปกติ
- สิทธิการใช้งานและอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศ และการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD) และไม่รวมโทรข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)
- ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ หรือค่าบริการเสริม หรือบริการต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการเพิ่มเติม AWN จะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการโดยตรง โดยจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการไปยังที่อยู่หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้
- บริษัทฯ มีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติ เกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
- กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการให้บริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4, หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ สิทธิที่ได้รับตามเงื่อนไขจะสิ้นสุดทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการรายเดือนแพ็คเกจที่ได้สมัครใช้บริการกับ 3BB ทุกประการโดยไม่มีการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแต่อย่างใด
- สิทธิใช้งาน AIS SUPER WiFi ระบบจะส่ง WiFi Username และ Password ผ่านทาง SMS โดยอัตโนมัติ รายละเอียดเพิ่มเติม www.ais.th/wifi/
- กรณีจำเป็นบริษัทฯ อาจมีการปรับเปลี่ยนสิทธิบางรายการ โดยบริษัทฯ จะจัดหาบริการในมูลค่าที่เทียบเท่ากับบริการเดิมมาทดแทน

3. เงื่อนไขเพิ่มเติม

- 3.1 ผู้ใช้บริการ 3BB Fibre Power4 จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการทุกบริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 3.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ กับบริษัทฯ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Fibre Power4 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 3.3 สิทธิใดๆ ตามเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 3.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบหรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 3.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 3.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยกันเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 3.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 3.8 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

4. ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ SBN หรือ MMT หรือ AWN ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ ของบริการ 3BB Fibre Power4 ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ
()